

# Términos y Condiciones

---

Bienvenido profesor/profesora y gracias por elegir a **Tu clase tu país** para continuar tu ruta de desarrollo profesional. Al ingresar a nuestra plataforma, acceder a nuestros cursos, herramientas pedagógicas y secciones informativas, aceptas nuestros términos. Por lo anterior, te recomendamos dedicar unos minutos a leer nuestras Condiciones de Uso detalladas a continuación.

## Acceso a la plataforma:

1. El material de los cursos de formación estará disponible en una plataforma Online a la que cada usuario podrá acceder en la siguiente dirección: <https://cursos.tuclase.net>
2. El usuario tendrá acceso al curso de desarrollo profesional una vez haya cancelado el costo asociado al servicio elegido a través de cualquiera de nuestros medios de pago. Al recepcionar el pago, el usuario recibirá un nombre de usuario y clave en su correo electrónico, con lo que podrá ingresar a nuestra plataforma.
3. Los usuarios que se inscriban a un Curso Online tendrán derecho a una membresía de acceso a la plataforma por un año, que corre a partir del pago de la matrícula.
4. El material de estudio (textos, videos, ejercicios, microprácticas) estará disponible para los usuarios habilitados desde la fecha de inicio del curso hasta la fecha de término de la membresía (Un año desde el inicio del curso). Una vez pasada esa fecha, los usuarios no podrán acceder al material.
5. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario se compromete a realizar el curso en que se encuentra inscrito, revisar la Tabla de Contenido dispuesta al inicio de cada curso, con la información general del curso.
5. El usuario se compromete y acepta utilizar los materiales y herramientas pedagógicas de **Tu clase, tu país** exclusivamente con fines de estudio y aprendizaje en el marco de su proceso de desarrollo profesional docente. Todos los contenidos publicados en <https://cursos.tuclase.net> así como el material físico entregado, es propiedad de **Tu clase, tu país**. Está prohibida toda reproducción, difusión o comercialización de todo o parte del contenido. Hacerlo originará las responsabilidades y sanciones establecidas por la ley

6. **Tu clase, tu país**, no se hace responsable de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite el acceso desde el sitio <https://cursos.tuclase.net>. **Tu clase, tu país** no se responsabiliza de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.
7. **Tu clase, tu país** se reserva el derecho a modificar los contenidos y estructura de los cursos, home de la plataforma o cualquiera de nuestras herramientas, previa información a los alumnos.
8. **Tu clase, tu país** se reserva el derecho, previa notificación, a deshabilitar el ingreso de un usuario a la plataforma, si se detecta navegación maliciosa, incumplimiento de estos términos y condiciones o por estar realizando acciones en contra de la programación y/o funcionamiento de esta.
9. El usuario podrá contactarse con el equipo de soporte de **Tu clase, tu país**, a través del formulario dispuesto a tal efecto en la plataforma o el correo electrónico [sopORTE-cl@tuclase.net](mailto:sopORTE-cl@tuclase.net)
10. El equipo de **Tu clase, tu país** podrá comunicarse con el usuario a través de los datos de contacto suministrados al momento de la inscripción al curso.
11. El usuario podrá realizar **reclamos** a través de nuestra página web, en el link <https://www.tuclase.cl/reclamos/>

## Requisitos para la aprobación de cursos

1. **Tu clase, tu país** acreditará que un curso ha sido aprobado en función de su completitud. Un curso está completo cuando la serie de experiencias propuestas han sido realizadas por el usuario y revisadas, retroalimentadas y coevaluadas por su tutor. Además, el porcentaje de logro de las evaluaciones sumativas propuestas en el curso sumado a la autoevaluación debe ser superior al 60%.
2. El tutor del curso hará una propuesta de reporte final del desempeño global del usuario observado durante el curso, considerando los insumos de todas las actividades desarrolladas. En función de este recorrido, es que propone y concuerda con el participante una evaluación cualitativa final del curso, conforme a una rúbrica de valoración del desempeño y un reporte cuantitativo de calificaciones obtenidas en las actividades calificadas del curso.



### **2.1. Reporte cualitativo del desempeño observado:**

Al término del curso, el usuario recibe una propuesta de reporte final que puede discutir y concordar con su tutor, quien hará un trabajo de consolidación de la experiencia y le propondrá tres puntos a modo de cierre:

- Lo más destacado de tu desempeño observado en el curso en términos de fortalezas pedagógicas.
- Los principales desafíos profesionales que se observan para seguir mejorando en tu desempeño.
- Un nivel de desempeño observado y fundado en el trabajo del curso, empleando la siguiente rúbrica:

| Aprendiz   | Competente   | Experto  |
|--|--|--|
| <p><b>Demuestra un</b> manejo novicio <b>de las habilidades y/o competencias involucradas en las tareas realizadas; las desarrolla con esfuerzo y todavía requiere de varias oportunidades de ensayo y error para realizarlas adecuadamente.</b></p> | <p>Demuestra un <b>manejo adecuado</b> de las habilidades y/o competencias involucradas en las tareas realizadas; las desarrolla con poco esfuerzo, aunque su desempeño es apegado a la instrucción (solo a un modo de realizar la tarea), sin experticia.</p> | <p>Demuestra un <b>manejo sobresaliente</b> de habilidades y/o competencias involucradas en las tareas realizadas; las desarrolla con facilidad, experticia y flexibilidad. Hace adecuaciones siempre correctas a las tareas si se requiere.</p> |

## 2.2 Reporte cuantitativo de calificaciones:

En los cursos **Tu clase, tu país** las calificaciones se expresan en términos de porcentaje de logro y se calculan según los siguientes dos criterios:

- Calificaciones obtenidas de la autoevaluación final de curso:  
El usuario se asigna un nivel de logro en función de los objetivos del curso. Esta autoevaluación debe estar fundamentada y tiene una ponderación del 40% de la nota final del curso. El tutor debe aprobar esta autoevaluación.
- Calificaciones obtenidas en las actividades del curso:  
La plataforma debe arrojar un reporte de calificaciones sobre las evaluaciones sumativas de cada unidad y realizar las ponderaciones según se especifican en el desglose del curso, encontrado, el que se encuentra en el módulo "experiencia de curso". El porcentaje de las evaluaciones sumativas tiene una ponderación de un 60% de la nota final del curso.

En síntesis, la estrategia evaluativa de **Tu clase, tu país** se constituye de la siguiente manera:

| Evaluación formativa  | Evaluación sumativa   |
|---|---|
| <b>Síntesis de competencias pedagógicas ejercitadas dentro del curso (fortalezas y desafíos detectados en cada micro práctica).</b> | Calificaciones obtenidas en las actividades de aprendizaje desarrolladas en el EVA (entorno virtual de aprendizaje).<br>Ponderación 40% |
| <b>Nivel de desempeño concordado con el tutor a partir de la rúbrica propuesta por Tu clase, tu país.</b>                           | Porcentaje de logro propuesto en la autoevaluación del participante y aprobado por el tutor.<br>Ponderación 60%                         |
| <b>Informe de competencias</b>  | Porcentaje de logro de los objetivos del curso.<br>Requisito de aprobación: 60%   |

## Normativas de los cursos

1. Nuestros cursos tienen 30 horas de duración.
2. Las fechas y horarios han sido establecidos antes del comienzo de cada curso e informadas al participante. **Tu clase, tu país** se reserva poder realizar reprogramación de las fechas, previo aviso a los usuarios.
3. Es obligación de la persona inscrita estar atenta a las fechas y horarios de inicio y término de cada curso.

## Formas de pago:

**Tu clase, tu país** ofrece las siguientes formas de pago:

1. **Depósitos Bancarios y Transferencias Electrónicas:** Puedes realizar depósitos en nuestra cuenta corriente del Banco Santander 67-64166-3 o hacer una transferencia a la



misma cuenta a nombre de Docentes al Día OTEC SpA., RUT: 76.299.492-5. Debes mandar el comprobante de pago especificando el nombre del alumno a [contabilidad@tuclase.cl](mailto:contabilidad@tuclase.cl)

2. **SENCE:** Puedes utilizar franquicia SENCE para nuestros cursos con código SENCE, el cual se encuentra detallado en la descripción de cada curso. Para esto es posible utilizar la modalidad de Pago a través de Otic o SENCE Directo de la Empresa/Colegio. Para cada caso, debes realizar lo siguiente:

1) **Pago a través de OTIC:** Si el curso lo cancelas mediante una OTIC, debes hacernos llegar las órdenes de compra correspondientes. **Tu clase, tu país** emitirá la factura al momento de recibir la orden de compra correspondiente al Costo Empresa del curso, que es el valor que no tiene cobertura SENCE. La factura por Costo Empresa debe ser cancelada dentro de 30 días a contar de la fecha de emisión.

Una vez finalizado cada curso, se emite la factura Costo OTIC, la que debe ser pagada en un plazo no superior a los 60 días desde la fecha de emisión de la factura.

**Observaciones:**

Los alumnos que cancelen su curso a través de OTIC, se registrarán de acuerdo con las normativas vigentes publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl). El no cumplimiento de estas normativas, no exime a la empresa de la obligación de cancelar el costo completo de todos los cursos contratados.

Una vez finalizado cada curso, el alumno deberá firmar su Declaración Jurada del Participante y cumplir con los requisitos de aprobación fijados en el código con el cual se emite la factura Costo OTIC, la que debe ser pagada en un plazo no superior a los 60 días desde la fecha de emisión de la factura.

De no cumplir con los requisitos del curso o no firmar la Declaración Jurada del Participante, **SENCE no cubrirá la franquicia y por lo tanto el costo resultante será facturado directamente a la empresa.**

A comienzos del año siguiente se emitirán las facturas Costo Empresa de todos los cursos que realizará el alumno dicho año, las que deben ser canceladas dentro de 30 días a contar de la fecha de emisión de las facturas, fecha que no necesariamente coincide con la fecha de inicio de los cursos.

II) **SENCE Directo:** Si la empresa/colegio no trabaja con una OTIC y quiere hacer uso de la Franquicia SENCE, debe enviarnos una Orden de Compra y el número de registro SENCE del o los cursos a realizar. **Tu clase, tu país** emitirá en esa fecha la factura correspondiente al curso que realizará el alumno y ésta debe ser cancelada dentro de los 30 días de emitidas las facturas.

**Observaciones:**

Los alumnos que cancelen su curso a través de SENCE Directo se registrarán de acuerdo con las normativas vigentes publicadas en [www.sence.cl](http://www.sence.cl). El no cumplimiento de estas normativas no exime a la empresa de la obligación de cancelar el costo completo de todos los cursos contratados.

**Valores y descuentos:**

1. Los valores vigentes son los que están publicados en la página web de cada curso publicado en [www.tuclase.cl](http://www.tuclase.cl)

**\*Descuento de 20% para egresados de cursos Tu clase, tu país.**

2. Los descuentos, promociones y convenios no son acumulables entre sí.

3. Los descuentos deben ser solicitados previa realización del pago. De no ser informados, se deberá cancelar el valor completo del curso seleccionado. No existirán



devoluciones de dinero con posterioridad.

4. Sólo se realizarán devoluciones de acuerdo con lo establecido por el SERNAC: hasta 10 días después de comprado el producto, y sólo si éste no ha sido utilizado.
5. Una vez que el alumno esté cursando un curso o haciendo uso de la membresía, **Tu clase, tu país** no realizará devoluciones de ningún tipo, a excepción del punto anterior.
6. **Si el alumno decide no finalizar el curso, no se realizará ningún tipo de devolución.**
7. Los cursos son personales e intransferibles.
8. En caso de cualquier situación particular (enfermedad, traslados laborales, etc.), se podrá elevar una solicitud a **Tu clase, tu país** a través del correo [contacto@tuclase.cl](mailto:contacto@tuclase.cl) para hacer una excepción a las políticas mencionadas, la que deberá ir acompañada de documentación de respaldo, y que será evaluada para determinar si se puede hacer alguna excepción.

### Datos y contenidos del usuario:

1. El usuario autoriza a **Tu clase, tu país** para almacenar sus datos personales, así como la información generada con el uso de la plataforma. En ningún caso la información será entregada a terceras partes, siendo usada única y exclusivamente para uso interno en estadísticas, estudios y análisis, a menos que existe un recurso legal de por medio.
2. Los presentes Términos y Condiciones, así como toda la información personal entregada por el alumno, serán almacenados en la base de datos **Tu clase, tu país** y se encontrarán accesibles para su revisión desde el perfil del usuario en la plataforma.
3. Nuestros servicios de Portafolio y Redes (Blog, Comunidades), le permiten al usuario subir y compartir contenido propio o de terceros con otros usuarios, tanto dentro como fuera de la plataforma. Al hacerlo, el usuario conserva todos los derechos de propiedad intelectual del contenido propio y es responsable de lo que comparte.
4. Si participa en uno o varios grupos de nuestra sección Comunidades y publica contenido, debe tener en cuenta que cualquier información que divulgue en uno de esos espacios podrá ser leída y usada por otros usuarios y por administradores de la plataforma. **Tu clase, tu país** no se responsabiliza de la información que decida revelar en este espacio. Tampoco aprueba, apoya, representa o garantiza la completitud, veracidad, exactitud o fiabilidad de ningún contenido o



comunicado publicado por los usuarios de la plataforma, ni respalda ninguna opinión expresada por los mismos. Tenga en cuenta que puede eliminar sus publicaciones de estas secciones en cualquier momento. No obstante, otras personas pueden haber copiado y utilizado la información que compartió, por lo que la responsabilidad sobre el contenido recae exclusivamente en la persona que lo publica.

5. Al compartir contenido usted asume la responsabilidad directa respecto de los derechos de uso y de propiedad respecto de aquellos recursos. Si no está seguro sobre el titular de los derechos de propiedad, autor o uso de un recurso, le recomendamos no lo compartirlo.
6. Como usuario de la plataforma de **Tu clase, tu país** es probable que encuentre contenidos o información subida por otros usuarios que pueden ser dañinos para su equipo. **Tu clase, tu país** no puede garantizar que el contenido compartido por otros usuarios, dentro o fuera de la plataforma, esté libre de virus u otros contaminantes que pueden dañar su computadora o dispositivo móvil, por lo que se exime de cualquier responsabilidad relacionada con el acceso o uso de contenidos subidos por otros usuarios.

### Limitaciones

7. Nos reservamos el derecho a eliminar o modificar el Contenido de Usuario que creamos viole los siguientes términos:
  - Publicación de contenidos inapropiados o censurables como material pornográfico, e imágenes que inciten a la violencia.
  - Publicación de contenidos para acosar, insultar, discriminar o violentar a otro usuario dentro de la plataforma.
  - Infringir los derechos de propiedad intelectual de otras personas/usuarios con la publicación de artículos, investigaciones, imágenes, videos o cualquier otro formato sin la cita correspondiente a su autoría.
  - Publicar publicidad dentro de la plataforma.
  - Publicar cualquier cosa que contenga virus de programas, gusanos o cualquier otro código dañino.

### Encuestas

8. En la sección "Comunidades" se pueden crear encuestas, que pueden ser llevadas a cabo por administradores o por cualquier usuario de la plataforma. Usted u otro usuario pueden crear tantas encuestas como deseen, teniendo la opción de adherir a contactos dentro y por fuera de la plataforma. Una vez elegidos los participantes, estos recibirán una notificación por correo electrónico de la encuesta. Ni usted, ni ningún usuario de la plataforma o contacto externo están obligados a participar de una de estas encuestas.

### Seguridad:

9. Hemos implantado sistemas de seguridad diseñados para proteger la información personal que nos proporcione de acuerdo con los estándares de la industria. El acceso a sus datos en nuestros servicios está protegido mediante contraseña y por



encriptación SSL (protocolo https) cuando se transfieren entre su navegador web y los Servicios.



#### **Cookies:**

10. Usamos cookies y tecnologías similares, incluido identificadores de dispositivos móviles, para ayudarnos a reconocerle en su uso de los diferentes servicios de la plataforma Tu clase, tu país. Esto con el fin de mejorar su experiencia, aumentar la seguridad, medir el uso y la eficacia de nuestros Servicios.

Al acceder a nuestra plataforma o usar cualquiera de nuestros servicios, acepta que se coloquen cookies en su navegador y en correos electrónicos de HTML de acuerdo con esta Política de Privacidad. En caso de no aceptar, usted puede controlar las cookies a través de la configuración de su navegador.