

## TOMA DE DECISIONES EN EL ENTORNO LABORAL

<b>CÓDIGO</b> 03B10C01	<b>AUTOR</b> Beatriz Castillo Cepero	<b>DURACIÓN ESTIMADA</b> 15 h	<b>NIVEL DE FORMACIÓN</b> Básico
---------------------------	---	----------------------------------	-------------------------------------

**Dirigido a**

Profesionales de cualquier sector y nivel que quieran mejorar sus habilidades en la toma de decisiones para poder hacerlo de forma más precisa y efectiva.

**Descripción**

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá a llevar a cabo de forma positiva el proceso de toma de decisiones, abarcando el análisis de las situaciones laborales y la creatividad como herramienta práctica y efectiva en el proceso, así como diferentes técnicas de toma de decisiones tanto a nivel individual como por equipos.

**COMPETENCIAS**

1. Identificar correctamente las particularidades de la situación, para optar de forma objetiva y analítica, por la estrategia más adecuada.
2. Aplicar adecuadamente la creatividad en los procesos de toma de decisiones.
3. Seleccionar debidamente la técnica de toma de decisiones individual más apropiada a la situación y el contexto y ejecutarla con los mayores beneficios posibles.
4. Seleccionar debidamente la técnica de toma de decisiones colectiva más apropiada a la situación y el contexto y ejecutarla con los mayores beneficios posibles.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Conocer, analizar y adquirir una metodología racional para identificar, analizar y solucionar problemas a través de la toma de decisiones.
2. Conocer hábitos de pensamiento creativo para toma de decisiones e identificar con posibles inhibidores que nos impiden la correcta gestión de cambios en las organizaciones.
3. Conocer las técnicas de toma de decisiones individuales y su aplicación práctica según las circunstancias.
4. Conocer las técnicas de toma de decisiones colectivas y su aplicación práctica según las circunstancias.

## CONTENIDOS

### Unidad 1. Fundamentos.

1. Teoría de la decisión.
2. Tipos de decisiones.
3. Actitud ante la toma de decisiones.

### Unidad 2. Creatividad.

1. ¿Qué es creatividad y qué tiene que ver con los procesos de toma de decisiones en las empresas?
2. Hábitos para cultivar el desarrollo del pensamiento creativo.
3. Inhibidores de la creatividad y de la iniciativa.
4. La creatividad en los equipo.
5. Creatividad en la toma de decisiones ¿Cómo lo hacemos?
6. Otras estrategias de creatividad.

### Unidad 3. Técnicas para la toma de decisiones individual.

1. Significado e interpretación individual de la funcionalidad del trabajo.
2. Mapa de empatía.
3. Círculo de preocupación y círculo de influencia.
4. Future Thinking.
5. Juegos para tomar decisiones.

### Unidad 4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.

1. De grupo a equipo: evolución y/o transformación.
2. La toma de decisiones en equipo.
3. Liderazgo en los equipos.
4. Técnicas para la toma de decisiones compartida.
  - 4.1 Grupo nominal.
  - 4.2 Método Delphi.
  - 4.3 Phillips 66.
  - 4.4 Design Thinking.